



FM 1489 Triangle, Inc.

6420 Reading Rd
Rosenberg, Texas 77471
832-490-1600
832-490-1502 fax
www.sienv.com

Dear Valued Customer:

Welcome to FM 1489 Triangle, Inc. The following information is provided to assist you in becoming familiar with the Utility's policies as they relate to your water service. FM 1489 Triangle, Inc. has selected Si Environmental, LLC to be the operator of your Utility's water system.

Si Environmental, LLC takes great pride in our vision and experience to ensure all of your water utility service needs are met with enthusiasm and pride. Our goal is to ensure we provide the highest level of satisfaction in the industry. We invite you to visit our website after the first Billing Cycle where you will be able to create an online account, view your billing history and payment history. We provide an online experience that is absolutely secure and convenient. If you wish to be set up on automatic bank draft, please complete the attached form and mail it to:

Si Environmental, LLC
6420 Reading Road
Rosenberg, TX 77471



FM 1489 Triangle, Inc.

6420 Reading Rd
Rosenberg, Texas 77471
832-490-1600
832-490-1502 fax
www.sienv.com

Estimado cliente:

Bienvenidos a FM 1489 Triangle, Inc. La siguiente información que se le proveerá en este panfleto le servirá para familiarizarse con las pólizas de su utilidad de agua y como éstas se relacionan con su servicio de acueductos. FM 1489 Triangle, Inc. ha escogido a Si Environmental, LLC como operador y manejador del sistema de acueductos de su utilidad del agua residencial.

En Si Environmental, LLC estamos orgullosos de cumplir nuestra visión y proveer nuestra experiencia para asegurar que todas las necesidades del servicio de agua y drenaje sean cumplidas con esmero y entusiasmo. Nuestra meta es asegurarnos de proveer el nivel de satisfacción más alto en nuestra industria. Después del primer ciclo de facturación, le invitamos a que visite nuestra página web donde podrá crear una cuenta en línea para ver su historial de pagos y estados de cuenta. Le proveemos una experiencia en línea que es absolutamente segura y conveniente. Si desea inscribirse para pagos automáticos debitados de su cuenta de banco, por favor complete el formulario adjunto y regréselo por correo a:

Si Environmental, LLC
6420 Reading Road
Rosenberg, TX 77471



Si Environmental, LLC.

PAYMENT OPTIONS

- **Pay-By-Phone**
 - Visa/MasterCard/Discover/American Express (3% Convenience Fee*)
 - Posts next business day
 - Electronic Check (\$1.00 transaction fee*)
 - Posts to account next business day
- **Online Website (Payments www.sienv.com)**
 - Visa/MasterCard/Discover/American Express (3% Convenience Fee*)
 - Posts next business day
 - Electronic Check (\$1.00 transaction fee*)
 - Posts to account next business day
- **Text to Pay (Payment via your mobile device)**
 - Visa/MasterCard/Discover/American Express (3% Convenience Fee*)
 - Posts next business day
 - Electronic Check (\$1.00 transaction fee*)
 - Posts to account next business day
- **Monthly Auto-Draft**
 - Visa/MasterCard/Discover/American Express (3% Convenience Fee*)
 - Electronic Check (\$1.00 transaction fee*)
 - Posts automatically to account on due date
- **MUD Lockbox (Checks sent via the United States Postal Service)**
 - Remittance address:
PO Box 4824
Houston, TX 77210-4824
 - All payments received are processed immediately upon receipt by Si Environmental, LLC.
- **Mail**
 - Check, Money Order and Cash (**EXACT CHANGE ONLY**) sent via USPS ****MAILING CASH IS NOT RECOMMENDED****
 - This includes online bill-pay through your banking institution
 - Remittance address:

6420 Reading Road
Rosenberg TX 77471

Drop Box

- Check, Money Order and Cash (**EXACT CHANGE ONLY**) accepted

6420 Reading Road
Rosenberg TX 77471

- **Walk-In** - Check, Money Order and Cash (**EXACT CHANGE ONLY**) accepted

6420 Reading Road
Rosenberg TX 77471



Si Environmental, LLC.

METODOS DE PAGO

- **Pago-por-teléfono**
 - Visa/MasterCard/Discover/American Express (3% Cargo por proceso de pago)
 - Procesa al próximo día laborable
 - Cheque electrónico (\$1 cargo por proceso de pago)
 - Procesa al próximo día laborable
- **Portal en línea / Pagina Web (www.sienv.com)**
 - Visa/MasterCard/Discover/American Express (3% Cargo por proceso de pago)
 - Procesa al próximo día laborable
 - Cheque electrónico (\$1 cargo por proceso de pago)
 - Procesa al próximo día laborable
- **Pagos por mensaje de texto (Pagos por medio de su teléfono móvil)**
 - Visa/MasterCard/Discover/American Express (3% Cargo por proceso de pago)
 - Procesa al próximo día laborable
 - Cheque electrónico (\$1 cargo por proceso de pago)
 - Procesa al próximo día laborable
- **Pagos automáticos mensuales**
 - Visa/MasterCard/Discover/American Express (3% Cargo por proceso de pago)
 - Cheque electrónico (\$1 cargo por proceso de pago)
 - Procesa automáticamente el día exacto de la fecha de pago del distrito
- **Correo Postal (Pagos por correo enviados por el Servicio Postal de Estados Unidos)**
 - Cheque, Giro Postal
 - Pagos remitentes a:
PO BOX 4824
HOUSTON, TX 77210-4824
 - Todos los pagos recibidos son procesados en 1 día laborable de la fecha en que se recibieron por Si Environmental, LLC
- **Urna de depósito**
 - **6420 Reading Road**
Rosenberg, TX 77471
 - **NO SE ACEPTA DINERO EN EFECTIVO (Giros postales, cheques personales o de caja)**
 - Todos los pagos recibidos son procesados en 1 día laborable de la fecha en que se recibieron por Si Environmental, LLC



Si Environmental, LLC.

Application for Residential Utility Service

Name of District: _____ Date: _____

Service Address: _____
Street City State Zip

Name of Resident: _____ Phone: _____

Water Service Effective Date: _____

Billing Address: _____
Street City State Zip

Rent or Own Property: (Circle Answer) Rent Own
(Provide Lease) (Provide Ownership Statement)

Employment: _____
Company Phone Address

Previous Address: _____
Street City State Zip

Drivers License: _____ (Must provide copy of photo ID/License)
State Number

Is Irrigation/ Sprinkler System Installed? _____ Pool/ Spa? _____

- Applicant is required to sign a Customer Service Agreement in order to receive service.

Applicant's failure to adhere to all requirements contained in the District's Rate Order may result in fines, penalties and a delay or denial of service establishment. A copy of the District's Rate Order is available upon request.

Date: _____

Signature: _____

Printed Name: _____



Si Environmental, LLC.

Aplicación de servicio de utilidad Residencial

Nombre del Distrito: _____ Fecha: _____

Dirección de Servicio: _____
Calle Ciudad Estado Código

Nombre del Residente: _____ Teléfono: _____

Fecha efectiva en que comienza el servicio de agua: _____

Dirección postal: _____
Calle Ciudad Estado Código

Renta o Dueño de propiedad: (Circule respuesta) Renta Dueño
(Provea contrato de renta) (Provea documento de compra)

Lugar de empleo: _____
Compañía Teléfono Dirección

Dirección previa: _____
Calle Ciudad Estado Código

Licencia de conducir: _____ (Debe proveer copia de la licencia)
Estado Numero

Hay sistema de irrigación de plantas instalado? _____ Piscina/ Spa? _____

- El solicitante está obligado a completar el acuerdo de servicio al cliente para recibir servicios.

Cualquier violación a adherirse a todos los requerimientos contenidos en la orden municipal del distrito podrá resultar en multas, penalidades y el atraso o rechazo de proveerle servicio. Copias de la ordenan municipal del distrito estarán disponibles y provistas de ser solicitadas.

Fecha: _____ Firma: _____

Nombre en letra de molde: _____

How to Read Your Bill

#1 – Amount Due Before the Account Is Late

#2 – Date the Payment Must Be Received Before Account Is Past Due

#3 – Penalty and Amount That Must Be Paid After the Due Date

#4 – Customer Account Number / Service Address

#5 – Remit To Address

#6 – Billing Period

#7 – Date Billing Statement Is Generated

#8 – Meter Reading Description: Date, Reads and Gallons Used

#9 – Service Rates and Cost for Consumption

#10 – Total Balance Owed

#11 – Historic Usage History

#12 – District's Bill Message

#13 – District Operator's Contact Information

<p>MAKE CHECK PAYABLE TO: HARRIS COUNTY WCID 96 PO BOX 4824 HOUSTON TX 77210</p> <p>5</p>	<p>SERVICE ADDRESS 1234 MAIN STREET</p> <p>SERVICE PERIOD FROM: 01/17/15 6 TO: 02/18/15</p>	<p>ACCOUNT NUMBER ELB 90245-XXXX-XX</p> <p>BILLING DATE 7 02/19/15</p>																													
<p>8 Readings and Consumption</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Meter No.</th> <th>Read Date</th> <th>Type</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5320VWV</td> <td>02/03/15</td> <td>W-GI.9</td> </tr> <tr> <th>Current</th> <th>Prior</th> <th>Usage</th> </tr> <tr> <td>15.3</td> <td>11.5</td> <td>3.8</td> </tr> <tr> <th>Type</th> <td colspan="2">W</td> </tr> </tbody> </table>	Meter No.	Read Date	Type	5320VWV	02/03/15	W-GI.9	Current	Prior	Usage	15.3	11.5	3.8	Type	W		<p>TOTAL GALLONS</p> <p>11</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>DESCRIPTION</th> <th>AMOUNT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BALANCE FORWARD</td> <td>60.68</td> </tr> <tr> <td>PAYMENT 02/11</td> <td>-60.68</td> </tr> <tr> <td>9 WATER</td> <td>26.66</td> </tr> <tr> <td>SEWER</td> <td>20.66</td> </tr> <tr> <td>VOLUNTARY FIRE</td> <td>3.00</td> </tr> <tr> <td>THIS MONTH</td> <td>50.32</td> </tr> </tbody> </table>	DESCRIPTION	AMOUNT	BALANCE FORWARD	60.68	PAYMENT 02/11	-60.68	9 WATER	26.66	SEWER	20.66	VOLUNTARY FIRE	3.00	THIS MONTH	50.32
Meter No.	Read Date	Type																													
5320VWV	02/03/15	W-GI.9																													
Current	Prior	Usage																													
15.3	11.5	3.8																													
Type	W																														
DESCRIPTION	AMOUNT																														
BALANCE FORWARD	60.68																														
PAYMENT 02/11	-60.68																														
9 WATER	26.66																														
SEWER	20.66																														
VOLUNTARY FIRE	3.00																														
THIS MONTH	50.32																														
<p>DOE, JOHN & JANE</p>		<p>10 TOTAL NOW DUE 50.32</p> <p>PENALTY AMOUNT 7.09 3 PAY THIS AMOUNT AFTER 03/08/2015 57.41</p>																													

MESSAGES Pay your bill at www.sienv.com

Water Conservation Tips

- Learn how to use your water meter to check leaks.
- Turn off water while washing your hair and save up to 150 gallons a month.
- Teach children how to turn off faucets tightly after each use.
- Know where your master shut-off valve is located. Were a pipe to burst, this could save gallons.

12

Si Environmental LLC **13**
www.sienv.com
832-490-1600 Customer Care
832-490-1601 24/7 Emergency
1-877-382-7414 Toll Free

HARRIS COUNTY WCID 96
P.O. BOX 4824
HOUSTON, TX 77210-4824
832-490-1600 **2**

IF YOUR MAILING ADDRESS HAS CHANGED PLEASE CORRECT
PLEASE RETURN BOTTOM PORTION WITH PAYMENT

Account Number ELB 90245-XXXX-XX
Service Address 1234 MAIN STREET
Electronic Box# 4824

1 50.32	03/08/2015	57.41
ON OR BEFORE DUE DATE	DUE DATE	AFTER DUE DATE

DOE, JOHN & JANE
1234 MAIN STREET
HUMBLE TX 77396-4242

HARRIS COUNTY WCID 96 **4**
PO BOX 4824
HOUSTON TX 77210-4824

AMOUNT PAID

90245245161030000000574100000503200000503203

SiEnviro
Si Environmental, LLC

"A CUSTOMER IS THE MOST IMPORTANT PERSON IN OUR BUSINESS"